

# Condiciones Generales de Contratación

## Obligaciones de usuario/as y clientes.

Con carácter general el usuario/a se obliga al cumplimiento de las presentes condiciones generales, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en el sitio web y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el sitio web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de frikilandia.eu, sus proveedores, el resto de usuario/as o en general de cualquier tercero. Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres, frikilandia.eu no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el usuario/a y por tanto no puede constatar la edad de los mismos.

Específicamente, y sin que lo siguiente implique cualquier menoscabo al párrafo anterior, durante la utilización del sitio web frikilandia.eu el usuario/a se obliga a:

- Proporcionar un información real veraz sobre aquellos datos solicitados en el momento de la realización del pedido o al emplear el formulario para efectuar su registro como usuario/a o, además de mantener dichos datos actualizados.
- Responsabilizarse de la custodia de los datos proporcionados para dicho registro, como pueden ser el nombre de usuario, correo electrónico o contraseña, asumiendo en todo momento la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de cualquier uso indebido de los mismos.
- No utilizar de ningún modo o método el sitio web frikilandia.eu para ningún tipo de actividad distinta a la propia de éste; esto es, el comercio electrónico de los productos de su catálogo y las interacciones necesarias para que dicho comercio pueda tener lugar.
- No emplear el sitio web frikilandia.eu, así como sus redes, sistemas o equipos para la comisión de cualquier tipo de actividad ilícita, como pudiera ser la obtención de datos ajenos al usuario/a, delitos informáticos o que pudiesen atentar contra los derechos de otros usuarios/as, el funcionamiento del sitio web o terceros, así como introducir, almacenar o difundir a través del sitio web frikilandia.eu, ningún programa, dato, virus, código, o cualquier otro sistema electrónico o físico que sea susceptible de causar daños o modificaciones en el sitio web.
- No introducir, almacenar o difundir en o desde el sitio web, cualquier información o material difamatorio, injurioso, obsceno, xenófobo, que incite a la violencia o a la discriminación por razón de ideología, religión, raza, sexo o que de cualquier forma atente contra los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros, el orden público y en general la normativa vigente.
- No llevar a cabo actividades publicitarias o comerciales a través del citado sitio web, además de no utilizar los contenidos y la información de éste para remitir publicidad, enviar mensajes con cualquier fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de terceros en la interacción con el sitio web o con cualquiera de los servicios del mismo, incluyendo nombres de usuario, direcciones de correo-e o contraseñas de terceros o de cualquier otra manera.
- El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que éste pueda ser entregado dentro del horario habitual de reparto de paquetería. En caso de cualquier falta de cumplimiento por parte del

cliente de esta obligación, frikilandia.eu no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o la completa imposibilidad de entrega del pedido solicitado por dicho cliente.

- No introducir, almacenar o difundir mediante la tienda cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de terceros.

## **Garantía de los productos.**

El plazo de garantía es de dos años, si bien en la misma no se incluyen deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso incorrecto del producto o manipulaciones indebidas del mismo, modificaciones o reparaciones no efectuadas por Servicios Técnicos autorizados, ni materiales que estén desgastados por el uso.

Salvo pruebas de lo contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto, sea éste nuevo o de segunda mano, ya existían en el momento de la entrega de éste, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o la índole de la falta de conformidad. frikilandia.eu se reserva el derecho a solicitar a un servicio técnico oficial, una verificación del origen del problema. Si se trata de un defecto derivado de la mala utilización del producto, la reparación será facturable en caso de haber tenido ésta lugar. En aquéllas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos establecidos por la legislación vigente.

## **Legislación aplicable. Sumisión a fueros.**

Las compraventas realizadas en frikilandia.eu se someten a la legislación española y a la de la Unión Europea.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, serán los organismos judiciales competentes los que dispongan la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente en la que se atiende. Al tratarse de consumidores finales, será el lugar del cumplimiento de la obligación o el del domicilio de la parte compradora.

En el caso de que la parte compradora tenga su domicilio fuera de España, o que se trate de una compraventa realizada por una empresa, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Logroño (España).

Las presentes Condiciones Generales de Contratación se encuentran actualizadas a fecha 20-11-2020.

## **Pago seguro**

Tu conexión con frikilandia.eu se mantiene en todo momento encriptada, permaneciendo tus datos seguros en todo momento.

## **Pago con tarjeta de crédito**

Aceptamos las principales tarjetas, como Visa, Mastercard y American Express para tu mayor comodidad, y procesamos el pago a través de la plataforma Stripe con una conexión encriptada segura. Stripe es el líder de procesamiento de pagos para comercios digitales creados en la plataforma WooCommerce y un referente internacional por seguridad y volumen soportado.

El cobro se efectúa en cuanto se confirma el pedido si los centros de pago correspondientes autorizan el cargo en cuenta. En caso de no ser autorizado, el pedido no podrá

realizarse. El sistema de seguridad utilizado permite que los datos de la tarjeta viajen seguros y encriptados desde el sitio web hasta a la pasarela de pago.

frikilandia.eu no tiene en ningún momento acceso a los datos de tu tarjeta, ni estos quedarán de manera alguna guardados en nuestro sistema. La única información de la que la dispondremos será si operación ha sido aceptada o rechazada, sin la transmisión de ninguna información financiera ni de ningún otro tipo.

## **Pago mediante Paypal**

También es posible realizar el pago en nuestra tienda online través de PayPal; un modo de pago en línea rápido, fácil y seguro, por el que se puede enviar dinero sin comunicar los datos financieros. El pago mediante Paypal conlleva un gasto de gestión añadido del 2.7% del valor del pedido, con un mínimo de 0.30€.

PayPal contribuye en la protección de datos de la tarjeta de crédito gracias a los mejores sistemas presentes en el mercado para la seguridad y la prevención contra el fraude. Al igual que con las tarjetas de crédito, ningún dato financiero es comunicado en ningún momento a la parte vendedora, cuando se emplea PayPal como método de pago.